



Конференц-сессия "Государственное управление и развитие России: новые горизонты и образ будущего"

Москва, 21 мая 2024 года

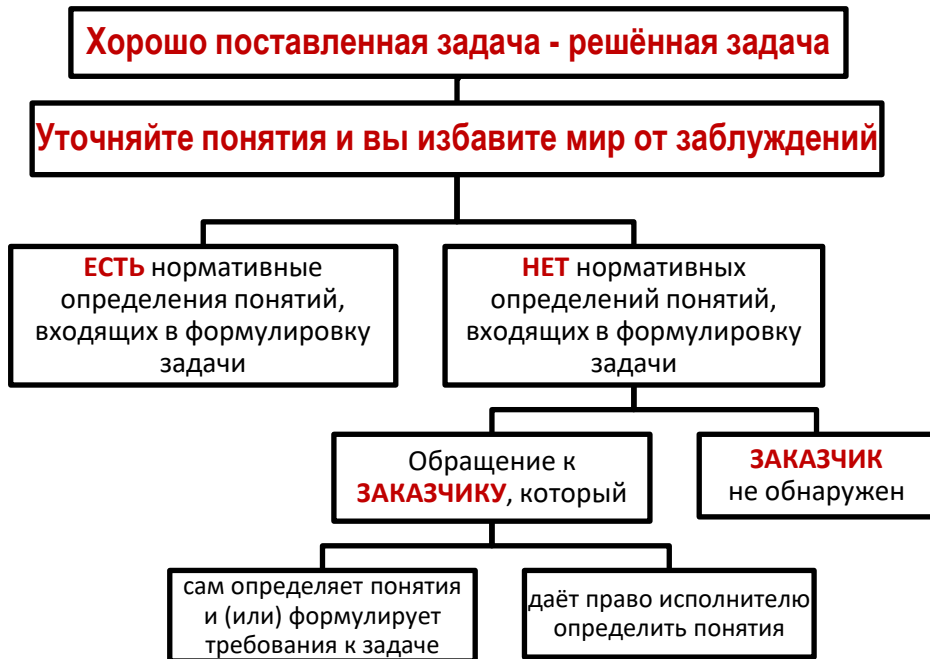
Секция «Социальная политика в современной России: вектор развития в новых реалиях»

ЧТО ТАКОЕ ДОСТУП К СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГЕ И КАК ЕГО ОБЕСПЕЧИТЬ

Поличка Максим Анатольевич

*Директор Дальневосточного центра инноваций социальной сферы,
кандидат юридических наук*

Основы методологии системной инженерии



Предыстория задачи

Проблема: «разнообразии» содержания услуги в разных регионах страны

Социальная услуга - **психологическая помощь(включая экстренную)**

Содержание услуги	
Хабаровский край	Московская область
<ul style="list-style-type: none">• беседы,• общение,• выслушивание,• подбадривание,• мотивация к активности,• психологическая поддержка жизненного тонаса получателя.	<ul style="list-style-type: none">• выявление проблем;• определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания ...;• социально - психологическая помощь клиенту в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика• выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом ...;• разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей ...;• определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;• разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;• заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации

Проблема: «разнообразии» подушевых нормативов финансирования услуги

Социальная услуга - **покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов,..**

Подушевой норматив финансирования	
Кемеровская область	Хабаровский край
6 (шесть) руб.	168, 81 руб.

Социальная услуга - **организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).**

Подушевой норматив финансирования		
Кемеровская область	Хабаровский край	Московская область
6,90 (шесть руб.90 коп.)	202, 57 руб.	3 818 руб.



ВОПРОСЫ депутатам и сенаторам Федерального собрания:

1) гарантируются ли гражданам в России равные права в сфере социального обслуживания независимо от места их проживания?

2) если гарантируются, то в каком объёме?

Было принято решение:

самим поискать ответы на эти вопросы



Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ
"Об основах социального обслуживания граждан
в Российской Федерации"

Статья 4. Принципы социального обслуживания

1. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

2. Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

1) **равный, свободный ДОСТУП** граждан к социальному обслуживанию **вне зависимости** от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, **места жительства**, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

КАРТАСЛОВ.РУ —

Карта слов и выражений русского языка

РА́ВНЫЙ - одинаковый, совершенно сходный, такой же (по величине, качеству, достоинству и т. п.).

СВОБО́ДНЫЙ - не стесненный ограничениями, запретами, беспрепятственный; совершаемый легко, без препятствий, затруднений.

ДО́СТУП - место, по которому можно подойти, приблизиться к чему-либо; проход к чему-либо.

ДОСТУ́ПНОСТЬ - возможность доступа к чему-либо, возможность получения, приобретения чего-либо.

Права граждан на социальное обслуживание в 442-ФЗ нет!

Конституция Российской Федерации

Образование	Охрана здоровья и медицинская помощь	Социальное обслуживание	Культура	Физкультура	Труд
<p style="text-align: center;">Статья 43</p> <p>1. Каждый имеет право на образование.</p> <p>2. Гарантируются общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях.</p> <p>3. Каждый вправе на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственном или муниципальном образовательном учреждении и на предприятии.</p>	<p style="text-align: center;">Статья 41</p> <p>1. Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь.</p> <p>Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.</p>		<p style="text-align: center;">Статья 44</p> <p>2. Каждый имеет право</p> <ul style="list-style-type: none"> -на участие в культурной жизни, - на пользование учреждениями культуры, -на доступ к культурным ценностям. 		<p style="text-align: center;">Статья 37</p> <p>3. Каждый имеет право</p> <ul style="list-style-type: none"> -на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, -на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также - право на защиту от безработицы.

Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ (ред. от 25.12.2023)
"О физической культуре и спорте в Российской Федерации"

Статья 3. Основные принципы законодательства о физической культуре и спорте

Законодательство о физической культуре и спорте основывается на следующих принципах:

1) обеспечение права каждого на **СВОБОДНЫЙ ДОСТУП К ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ** как к необходимым условиям развития физических, интеллектуальных и нравственных способностей личности, **ПРАВА НА ЗАНЯТИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРОЙ И СПОРТОМ** для всех категорий граждан и групп населения;

...

4) установление государственных гарантий **ПРАВ ГРАЖДАН В ОБЛАСТИ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА**;

Конституция
Российской
Федерации

Статья 44

2. Каждый имеет
право

-на участие в
культурной жизни,
- на пользование
учреждениями
культуры,
-на доступ к
культурным
ценностям.

"Основы законодательства Российской Федерации о культуре"

(утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 10.07.2023)

Статья 3. Основные понятия

Культурная

деятельность -
деятельность по
сохранению, созданию,
распространению и
освоению культурных
ценностей.

Культурные блага -
условия и услуги,
предоставляемые
организациями, другими
юридическими и
физическими лицами
для удовлетворения
гражданами своих
культурных
потребностей.

Раздел II. ПРАВА И СВОБОДЫ ЧЕЛОВЕКА В ОБЛАСТИ КУЛЬТУРЫ

Статья 8. Неотъемлемость права каждого человека на культурную деятельность

В Российской Федерации
культурная деятельность
является неотъемлемым
правом каждого гражданина
независимо от национального и
социального происхождения,
языка, пола, политических,
религиозных и иных убеждений,
места жительства,
имущественного положения,
образования, профессии или
других обстоятельств

Раздел VI. ОБЯЗАННОСТИ ГОСУДАРСТВА В ОБЛАСТИ КУЛЬТУРЫ

Статья 30. Обязанности
государства по
ОБЕСПЕЧЕНИЮ
ДОСТУПНОСТИ для граждан
культурной деятельности,
культурных ценностей
и благ

Государство ответственно
перед гражданами **ЗА**
ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ
ДЛЯ ОБЩЕДОСТУПНОСТИ
культурной деятельности,
культурных ценностей и благ.

Как обеспечить доступ к социальной услуге?

Ответ на этот вопрос есть только в
«[Основах законодательства Российской Федерации
о культуре](#)» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1)
(ред. от 10.07.2023)

"Основы законодательства Российской Федерации о культуре"

(утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 10.07.2023)

Статья 30. Обязанности государства по ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ для граждан культурной деятельности, культурных ценностей и благ

...

В целях **ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБЩЕДОСТУПНОСТИ культурной деятельности, культурных ценностей и благ** для всех граждан органы государственной власти и управления, органы местного самоуправления в соответствии со своей компетенцией **ОБЯЗАНЫ:**

- ✓ **поощрять деятельность граждан по приобщению детей** к творчеству и культурному развитию, занятию самообразованием, любительским искусством, ремеслами;
- ✓ **создавать условия для эстетического воспитания и художественного образования** прежде всего посредством поддержки и развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам в области культуры и искусств, а также сохранения бесплатности для населения основных услуг общедоступных библиотек;
- ✓ **способствовать развитию благотворительности, меценатства и спонсорства** в области культуры;
- ✓ **осуществлять свой протекционизм (покровительство) в области культуры** по отношению к **наименее экономически и социально защищенным слоям и группам населения;**
- ✓ **публиковать для сведения населения ежегодные данные** о социокультурной ситуации;
- ✓ **обеспечивать условия доступности для инвалидов культурных ценностей и благ** в соответствии с законодательством РФ о социальной защите инвалидов.

ВЫВОДЫ:

- Нормативного определения понятий «доступ» и «доступность», а также «доступ (доступность) к социальной услуге» нет.
- Законодательством регулируются
 - доступность к информации об услугах,
 - доступность инвалидов к услугам.
- Законодательством о культуре определены обязанности органов власти всех уровней по обеспечению общедоступности культурной деятельности, культурных ценностей и благ